

BIL.	PIAGAM PELANGGAN	BAHAGIAN/ UNIT	JENIS DATA	BIL. / PERATUS	JAN	FEB	MAC	APR	MEI	JUN	JUL	OGOS	SEPT	OCT	NOV	DIS	PENCAPAIAN KESELURUHAN (%)				
																	Jum. Capai Piagam	Jum. Data Piagam Pelanggan			
2	Sentiasa berusaha dan mempertingkatkan kualiti perkhidmatan yang menjadi teras MDBB.	Perundangan & Penguatkuasaan	Notis / Kompaun Dikeluarkan	Bil.	-	-	0/5	11/11	4/4								15	20			
		OSC	Bil. Permohonan Yang Masuk	Bil.	-	-	0	100	100									75			
		Kewangan	Pembayaran Bil, Invois dan Pesanan Kerajaan	Bil.	22	27	40	38	23										150	150	
			Layanan atas talian (CIMB Clicks)	Bil.	22	19	23	29	9										102	102	
		Kejuruteraan - Bangunan	Kelulusan Kerja-Kerja Kecil Bangunan	Bil.	-	-	-	-	-										-	-	
				%	-	-	-	-	-										-	-	
			Kelulusan Permit Bangunan Sementara	Bil.	1/1	-	1/1	0/1	1/2											3	5
				%	100	-	100	0	50											60	
		Penilaian																			
		Kejuruteraan																			
		Teknologi Maklumat / ePBT	eADUAN + ePBT	Bil.	9/11	7/10	2/4	4/7	5/10											27	42
%	82			70	50	57	50											64			
3	Sentiasa memastikan pembangunan membabitkan projek kerajaan dan inisiatif swasta / individu dipantau melalui peraturan dan kawalan yang teratur dan berkesan.	Pentadbiran																			
		Kesihatan	Permohonan Pelan Yang Disokong	Bil.	-	-	-	-	-										-	-	
				%	-	-	-	-	-										-	-	
		OSC	Kelulusan Kebenaran Merancang	Bil.	1/1	-	-	1/1	1/1											3	3
				%	100	-	-	100	100											100	
			Kelulusan Secara Serentak KM	Bil.	-	2/2	-	1/1	-											3	3
%	-			100	-	100	-											100			
Kewangan																					

BIL.	PIAGAM PELANGGAN	BAHAGIAN/ UNIT	JENIS DATA	BIL. / PERATUS	JAN	FEB	MAC	APR	MEI	JUN	JUL	OGOS	SEPT	OCT	NOV	DIS	PENCAPAIAN KESELURUHAN (%)				
																	Jum. Capai Piagam	Jum. Data Piagam Pelanggan			
3	Sentiasa memastikan pembangunan membabitkan projek kerajaan dan inisiatif swasta / individu dipantau melalui peraturan dan kawalan yang teratur dan berkesan.	Perancang	Kelulusan Kebenaran Merancang	Bil.	-	-	-	-	-								-	-			
			Kelulusan Secara Serentak KM	Bil.	-	-	-	-	-									-	-		
			Pelan Landskap, Penomboran Rumah & Penamaan Taman & Jalan	Bil.	-	-	-	-	-									-	-		
		Penilaian	Pindah Milik	Bil.	12/12	2/2	8/8	4/4	-										26	26.00	
				%	100	100	100	100	-										100.00		
			Permohonan Sewaan Ruang niaga	Bil.	-	-	-	-	-											-	-
				%	-	-	-	-	-											-	-
		Kejuruteraan - Bangunan	Kelulusan Pelan Pindaan/ Tambahan Bangunan	Bil.	4/4	2/2	5/5	2/2	-										13	13	
				%	100	100	100	100	-										100		
			Kelulusan Secara Serentak PB	Bil.	-	-	-	-	-											-	-
		OSC	Pelan Bangunan	Bil.	3/3	1/1	2/2	1/1	-											7	7
				%	100	100	100	100	-											100	
		Kejuruteraan	Projek	Bil.	-	-	-	-	-											-	-
				%	-	-	-	-	-											-	-
		Teknologi Maklumat / ePBT	Sistem ePBT	Bil.	90	90	90	90	90											90	
				%	10	10	10	10	10											10	

